

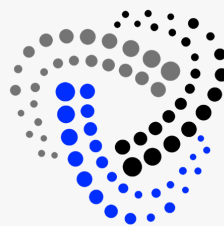
MANUAL

PROCEDIMIENTO DE

VIPLEX HANDY



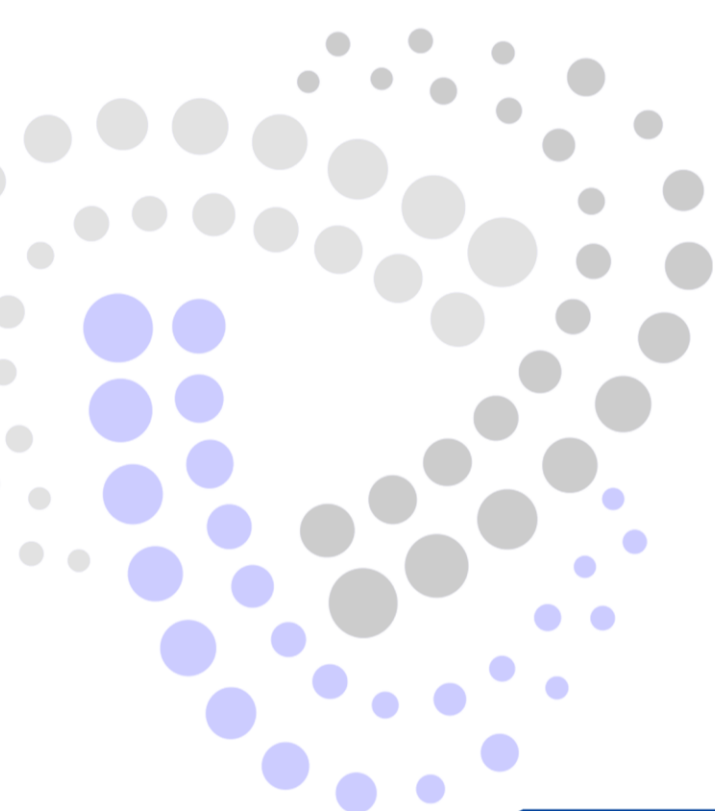
KOBBOX TECHNOLOGIES



ÍNDICE

1	Introducción.....	3
2	Instalación.....	4
	Descarga de ViPlex Handy.....	4
	Instalación de ViPlex a mano.....	4
3	Dispositivos locales.....	5
3.1	Conexión del dispositivo.....	5
	Escenarios.....	5
	Procedimiento de operación.....	5
	Operaciones Relacionadas.....	7
3.2	Gestión de dispositivos.....	8
3.2.1	Configuración de la pantalla.....	8
	Escenarios.....	8
	Prerrequisitos.....	8
	Conexión de pantalla.....	9
	Configuración de la tarjeta receptora (solo disponible para Android).....	12
	Cuidado VNNOX.....	13
	Escenarios.....	14
	Prerrequisitos.....	14
	Procedimiento operativo.....	16
3.2.3	Control de dispositivos.....	17
	Escenarios.....	17
	Prerrequisitos.....	18
	Procedimiento operativo.....	18
4	Dispositivos en la nube.....	25
	Escenarios.....	25
	Prerrequisitos.....	25
	Procedimiento operativo.....	25
5	Gestión de soluciones.....	28
5.1	Soluciones locales.....	28
	Procedimiento operativo.....	28
	Prerrequisitos.....	34
	Información relacionada.....	34
	Procedimiento operativo.....	34
5.2	Carga de soluciones en la nube.....	35
	Escenarios.....	35
	Prerrequisitos.....	35
	Información relacionada.....	35
	Procedimiento operativo.....	35
5.3	Soluciones en la nube.....	36
	Escenarios.....	36
	Prerrequisitos.....	36
	Procedimiento operativo.....	36
5.3	Biblioteca multimedia en la nube.....	38
	Escenarios.....	38
	Prerrequisitos.....	38
	Procedimiento operativo.....	38

6 Me (Yo).....	40
7 FAQ (Preguntas Frecuentes).....	41
7.1 ¿Cómo comprobar la versión de Viles Handy?	41
7.2 ¿Cómo comprobar la versión de firmware de un dispositivo?	41
7.3 ¿Cómo actualizar la versión de firmware de un dispositivo?	41
Estrategia.....	41
Procedimiento operativo.....	41
7.4 ¿Cómo enlazar un dispositivo a la nube?	43
Descripción del problema.....	43
Posibles causas	44
Remedios.....	44

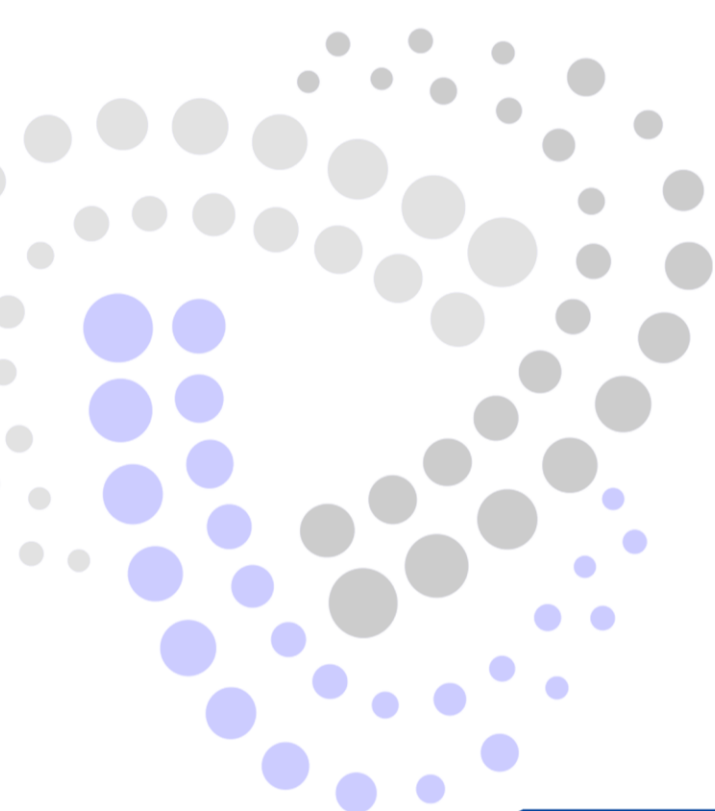


1 Introducción

Viles Handy es una aplicación de administración de pantalla para teléfonos Android y iOS, que le permite administrar varios dispositivos, como los reproductores multimedia de la serie Taurus y el reproductor multimedia de tráfico JT100.

Características:

- Interfaz de usuario amigable: el diseño de la interfaz de usuario tiene en cuenta los hábitos del usuario.
- Facilidad de uso: los dispositivos se pueden conectar y acceder fácilmente a través de redes inalámbricas.
- Reproducción sincrónica: permite reproducir el mismo contenido en diferentes pantallas de forma sincrónica.
- Ajuste de brillo inteligente: permite el ajuste de brillo automático y programado. Funcionalidad Di-Fi dual: admite Wi-Fi AP y Wi-Fi Sta.
- Conexión 4G: los dispositivos con módulos 4G admiten redes móviles.
- Modo dual (síncrono y asíncrono): le permite configurar el modo de salida de video. Ajuste automático a la
- Ajuste automático de la pantalla: Capaz de escalar automáticamente el contenido para que se ajuste a la pantalla.
- Un nuevo modo de publicación remota: permite que las soluciones se publiquen en dispositivos en la nube a través de Internet.



2 Instalación

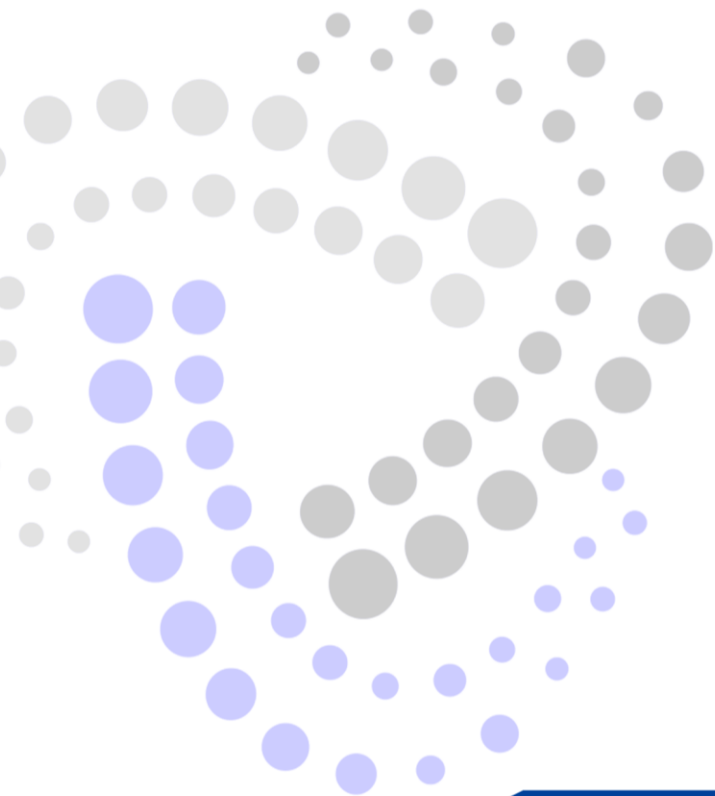
Descarga de ViPlex Handy

Escanee el código QR a continuación para descargar ViPlex Handy para Android o iOS.



Instalación de ViPlex a mano

Ejecute el archivo de instalación y complete la instalación siguiendo las instrucciones en pantalla.



3 Dispositivos locales

3.1 Conexión del dispositivo

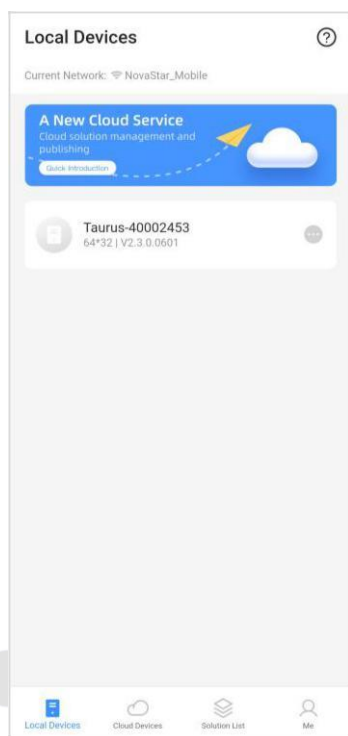
Escenarios


Este capítulo presenta cómo conectar ViPlex Handy al Taurus a través del Wi-Fi AP del Taurus.

Procedimiento de operación

Paso 1 Abra ViPlex Handy.

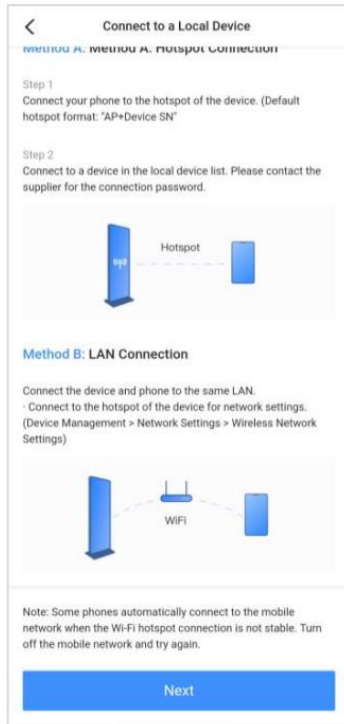
Figura 3-1 Lista de dispositivos



Paso 2 En la parte superior derecha, toca . Lea las instrucciones en pantalla y luego toque **Next** (Siguiendo).

Las **WLAN** se muestra la pantalla.

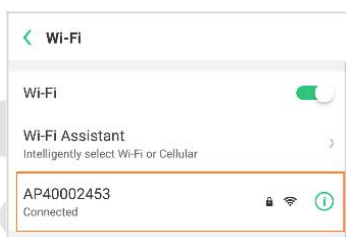
Figura 3-2 Conexión de dispositivo local



Paso 3 Conéctese al punto de acceso Wi-Fi del Taurus.

El SSID predeterminado es "AP + Últimos 8 dígitos de SN" y la contraseña predeterminada es "12345678".

Figura 3-3 Conexión Wi-Fi



Paso 4 Vuelva a ViPlex Handy. Actualice la lista de dispositivos y haga lo siguiente según el estado del Taurus.

ViPlex Handy detecta automáticamente el Taurus y actualiza la lista de dispositivos. También puede deslizar hacia abajo para actualizar la lista de dispositivos manualmente.



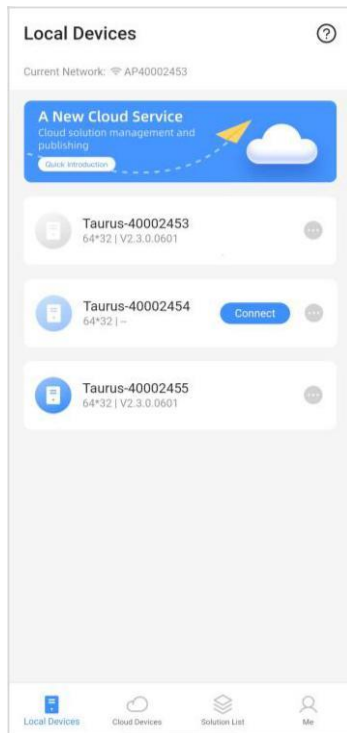

- : Indica que el Tauro está desconectado y no se puede conectar.
- : Indica que el Tauro está en línea y se puede conectar. Ir a [Paso 5](#).

Figura 3-4 Lista de dispositivos locales





Paso 5 Toque **Connect** (Conectar) junto al nombre de la pantalla.

Paso 6 Ingrese la contraseña (predeterminada es "123456") para el usuario "admin" y luego toque **OK** (Aceptar).

Tras una conexión exitosa,  se visualiza. ViPlex Handy guarda la información de la cuenta automáticamente.

Operaciones Relacionadas

- Después de una conexión exitosa, si la contraseña se verifica como una contraseña débil, se mostrará un mensaje recordándole que cambie la contraseña. Realice una de las siguientes acciones:
 - Toque **Ignore Once** (Ignorar una vez) si no desea cambiar la contraseña.
 - Toque **Change Password** (Cambiar la contraseña) del dispositivo y la contraseña del hotspot.
- Cuando el Tauro esté en línea, toque  para hacer lo siguiente:
 - Vincular a la nube: Toque para vincular rápidamente el dispositivo local a la plataforma en la nube VNNOX. (Esta opción se muestra solo después de que el dispositivo se haya conectado correctamente).
 - Conectar: Toca para conectarte al Taurus.

-
- Olvidar contraseña: Borra la contraseña de inicio de sesión del dispositivo guardada automáticamente por ViPlex Handy. (Esta opción se muestra solo después de que el dispositivo se haya conectado correctamente).
- Una vez que el Tauro esté conectado, toque  para hacer lo siguiente:
 - Control: Toque para acceder a la página **Device Management** (Administración de dispositivos). Para obtener más detalles, consulte 3.2 Gestión de dispositivos
 - Vincular a la nube: toque para vincular rápidamente el dispositivo local a la plataforma en la nube VNNOX.
 - Desconectar: Toca para desconectar el Taurus.
 - Cambiar nombre: Toca para cambiar el nombre del dispositivo.
 - Eliminar: toque para eliminar el dispositivo de la lista de dispositivos locales.

Notas:

- Todos los dispositivos fuera de línea, en línea (conectados con éxito antes) y conectados en la página de **Local Devices** (Dispositivos locales) se pueden vincular a la nube.
 - Antes de vincular un dispositivo a la nube, conecte su teléfono a Internet y luego siga las instrucciones en pantalla para registrar una cuenta o iniciar sesión en la plataforma en la nube VNNOX.
-

3.2 Gestión de dispositivos

3.2.1 Configuración de la pantalla

Escenarios

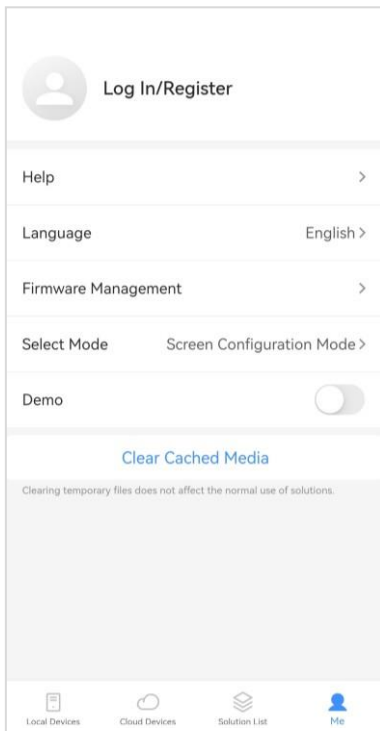
Configure la conexión de la pantalla, envíe los archivos de configuración de la tarjeta receptora a los dispositivos (que solo está disponible para Android) y vincule las pantallas a VNNOX Care.

Prerrequisitos

- El dispositivo local correspondiente está conectado. Para obtener más detalles, consulte [3 Dispositivos locales](#).
- Esta función está disponible solo cuando el sistema está en modo de configuración de pantalla.


Como se muestra en [Figura 3-5](#), Seleccione **Screen Configuration Mode** (Modo de configuración de pantalla) junto a **Select Mode** (Seleccionar modo) sobre **Me** (Mi) página.

Figura 3-5 Modo de configuración de pantalla



Conexión de pantalla

Conecte las tarjetas receptoras de forma lógica para que el contenido de la pantalla se muestre correctamente.

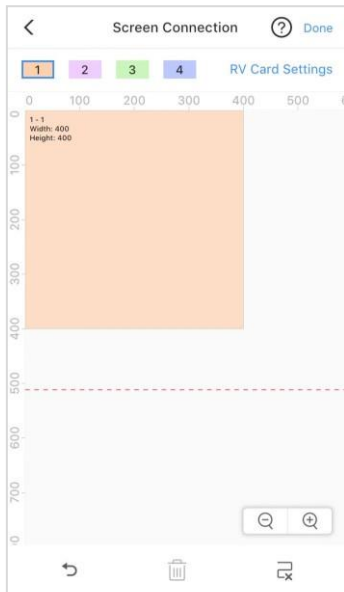
Paso 1 En la página **Local Devices** (Dispositivos locales), toque el nombre de un dispositivo o toque  junto al nombre del dispositivo y elija **Control** (Control) para acceder a la página de administración del dispositivo.

Paso 2 Elija **Screen Configuration** (Configuración de pantalla).

Paso 3 En la página de configuración de pantalla, toque **Screen Connection** (Conexión de pantalla).

Si es la primera vez que se realiza la conexión de pantalla para el dispositivo actual, como se muestra en la [Figura 3-6](#), se mostrará una tarjeta receptora de 400x400-px de forma predeterminada. Si la configuración de la pantalla se ha realizado para el dispositivo antes, Se mostrarán las tarjetas receptoras configuradas y la conexión.

Figura 3-6 Página de conexión de pantalla



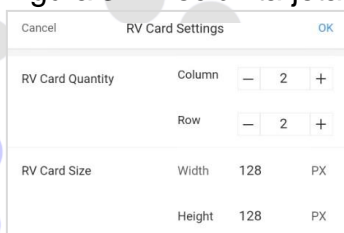
ViPlex Handy obtiene y muestra automáticamente todos los puertos Ethernet del dispositivo actual, incluidos los puertos de copia de seguridad. Como se muestra en la Figura 3-6, 1 2 3 4 representa los cuatro puertos Ethernet del dispositivo actual.

Paso 4: Toque **RV Card Settings** (Configuración de la tarjeta de RV) en la parte superior derecha de la página.

Paso 5 En la página **RV Card Settings** (Configuración de la tarjeta RV), establezca las columnas y filas de las tarjetas receptoras y la capacidad de carga por tarjeta receptora de acuerdo con las condiciones reales.

Como se muestra en la Figura 3-7, hay dos filas y columnas de tarjetas receptoras, y la capacidad de carga por tarjeta receptora es de 128x128 px.

Figura 3-7 Recibir tarjeta Configuración

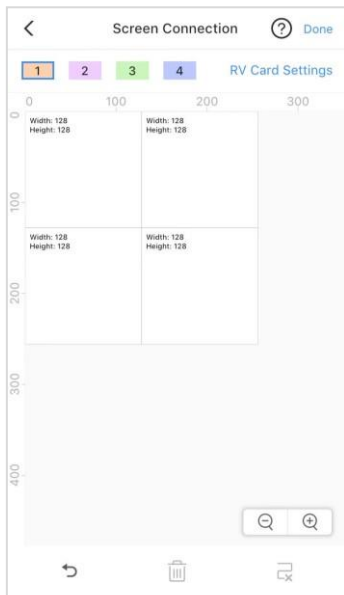


Notas:

- Las columnas o filas de las tarjetas receptoras deben ser un entero que va de 1 a 600, y el ancho o alto debe ser un entero que va de 16 a 1024.
- La capacidad de carga total de todas las tarjetas receptoras no puede exceder la capacidad de carga máxima del dispositivo receptor.

Paso 6 Después de la configuración, toque **OK** (Aceptar) en la parte superior derecha para volver a la página de conexión de la pantalla. Como se muestra en la Figura 3-8, los cuatro cuadrados representan las cuatro cartas receptoras establecidas anteriormente.

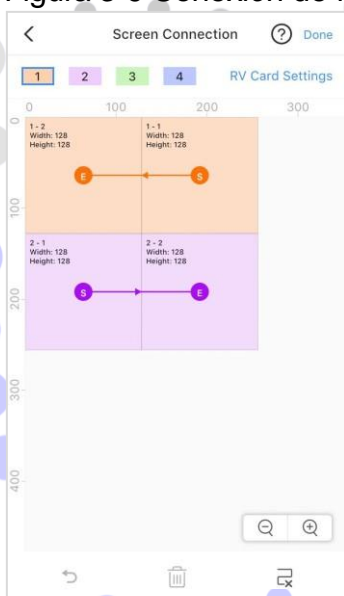
Figura 3-8 Conexión de pantalla



Paso 7 Seleccione un puerto Ethernet, luego use su dedo para deslizarse por los centros de las tarjetas receptoras que se cargan en el puerto Ethernet para conectar las tarjetas receptoras. Los puertos Ethernet 3 y 4 son puertos de respaldo y no se permite la conexión con tarjeta receptora.

Como se muestra en la [Figura 3-9](#), una vez completada la conexión de la tarjeta receptora, el color de las tarjetas receptoras cargadas por cada puerto Ethernet es el mismo que el color del puerto Ethernet. El número de puerto Ethernet correspondiente se muestra en la parte superior izquierda de cada tarjeta receptora, por ejemplo, "1-2" denota la segunda tarjeta receptora cargada por el puerto Ethernet 1.

Figura 3-9 Conexión de la tarjeta receptora





En la página **Screen Connection** (Conexión de pantalla), también puede hacer lo siguiente si es necesario.


- Seleccione las tarjetas receptoras

Toca una tarjeta receptora para seleccionarla. Toque y deslice en cualquier borde de la tarjeta receptora seleccionada para seleccionar más tarjetas receptoras.



- Cambiar la posición de la tarjeta receptora y la capacidad de carga
 Seleccione una o más tarjetas receptoras y toque para cambiar las coordenadas de posición y el ancho y alto de la capacidad de carga. También puede cambiar la posición arrastrando la(s) tarjeta(s) receptora(s) seleccionada(s).
 - La anchura o altura de la capacidad de carga de la(s) tarjeta(s) receptora(es) debe ser un número entero que van de 16 y 1024.

Las tarjetas receptoras no se pueden colocar fuera del lienzo.

- Zoom
 Pulsa  o  para alejar o acercar el lienzo, o pellizca para hacer zoom.
- Deshacer acciones

En la parte inferior de la página, toca  para deshacer una acción.

- Eliminar tarjetas receptoras

Seleccione una o más tarjetas receptoras y toquen  en la parte inferior de la página para eliminar la(s) tarjeta(s) receptora(s) seleccionada(s). Si la versión del sistema del dispositivo actual es anterior a V3.5.0, las tarjetas receptoras no se pueden eliminar y no se mostrará el icono .

- Eliminar líneas de conexión

En el parte inferior de la página seleccione  para borrar las líneas de conexión de la tarjeta receptora.


Notas:

- La conexión de la tarjeta receptora no está permitida para los puertos Ethernet de respaldo.
- Si la versión del sistema del dispositivo es anterior a V3.5.0, las tarjetas receptoras no se pueden seleccionar, arrastrar y eliminar, y la posición de la tarjeta receptora y la capacidad de carga no se pueden editar en la página **Conexión de pantalla**.

Paso 8: Después de completar la conexión de la pantalla, toque **Listo**.

[Configuración de la tarjeta receptora \(solo disponible para Android\)](#)

Enviar archivos de configuración de la tarjeta receptora con un archivo .rcfgx extensión a dispositivos. Antes de enviar un archivo de configuración, guárdelo en el almacenamiento local de su teléfono.

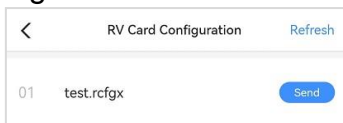
Paso 1 En la página **Local Devices** (Dispositivos locales), toque el nombre de un dispositivo o toque junto al nombre del dispositivo y  seleccione **Control** para acceder a la página de administración del dispositivo.

Paso 2 Elija **Screen configuration** (Configuración de pantalla).

Paso 3 En la página de configuración de la pantalla, toque **RV Card Configuration** (Configuración de la tarjeta RV).

Paso 4: Toca **Refresh** (Actualizar) en la parte superior derecha de la página que aparece. Se muestra el archivo de configuración de la tarjeta receptora que ha almacenado en el teléfono, como se muestra en la [Figura 3-10](#).


Figura 3-10 Archivo de configuración de la tarjeta receptora



Paso 5: Toque **Send** (Enviar) junto al archivo de configuración para enviarlo al dispositivo conectado actualmente.

Cuidado VNNOX

Vincule las pantallas a VNNOX Care para permitir la supervisión remota de las condiciones de la pantalla. Antes de enlazar una pantalla, asegúrese de que el dispositivo conectado a la pantalla tenga acceso a Internet. De lo contrario, no se puede vincular con éxito a VNNOX Care.

Paso 1 En la página **Local Devices** (Dispositivos locales), toque el nombre de un dispositivo o toque junto al nombre del dispositivo y  elija **Control** para acceder a la página de administración del dispositivo.

Paso 2 Elija **Screen Configuration** (Configuración de pantalla).

Paso 3 En la página de configuración de la pantalla, toque cuidado VNNOX (VNNOX Care) para acceder a la página que se muestra en la [Figura 3-11](#).

Figura 3-11 Vinculación a VNNOX Care

Cancel	VNNOX Care	OK
<p>The device must be connected to a public network so that it can be bound successfully.</p> <p>The terminal version is too early. After the binding, the terminal may not work normally. Please upgrade it to the latest version.</p>		
Server Address	Europe >	
User name	Please enter	

Paso 4 Seleccione una dirección de servidor, ingrese el nombre de usuario de VNNOX Care que se encuaderna y luego toque **OK** (Aceptar) en la parte superior derecha de la página.

Como se muestra en la [Figura 3-12](#), **Bond** (Vinculo) se muestra en la página después de que la pantalla se enlaza correctamente a VNNOX Care.

Si desea enlazar la pantalla a otro usuario de VNNOX Care, pulse **Change User** (Cambiar usuario) para completar el enlace. Para eliminar el enlace, vaya a VNNOX Care y elimine la pantalla.

Figura 3-12 Enlace correcto

<	VNNOX Care
Bound	
Server Address	Europe
User name	admin
Change User	

3.2.2 Mosaico multipuntillo

Escenarios

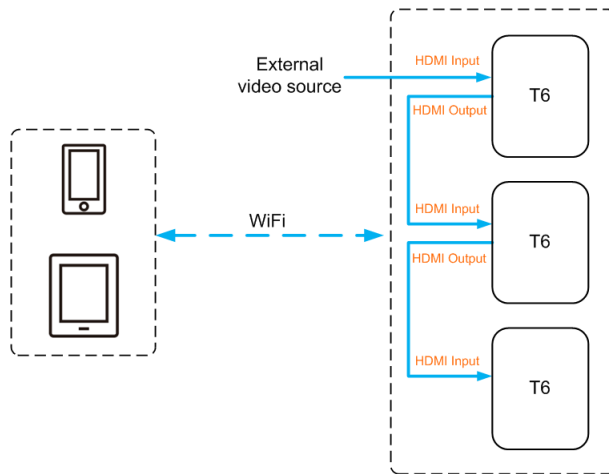
El mosaico multipuntillo está disponible en modo de configuración de pantalla.

Esta función permite empalar múltiples pantallas con la misma especificación para el mosaico de imágenes. Las pantallas se pueden empalar horizontalmente de izquierda a derecha solamente.

Prerrequisitos

- La conexión de hardware está hecha. Por ejemplo, empalme tres unidades T6 y utilice una fuente de vídeo externa, como se muestra en la [Figura 3-13](#).

Figura 3-13 Ejemplo de conexión de dispositivo



- Los dispositivos locales correspondientes están conectados.
- Esta función está disponible cuando el sistema está en modo de configuración de pantalla.

Como se muestra en [la figura 3-14](#), seleccione **Screen Configuration Mode** (Modo de configuración de pantalla) junto a **Select Mode** (Seleccionar modo) en la página **Me** (Yo).

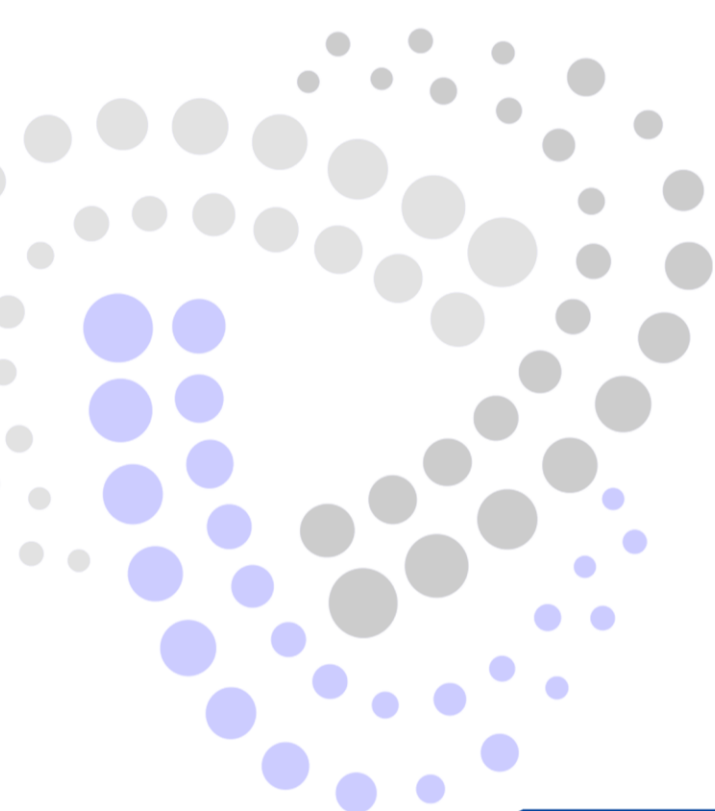
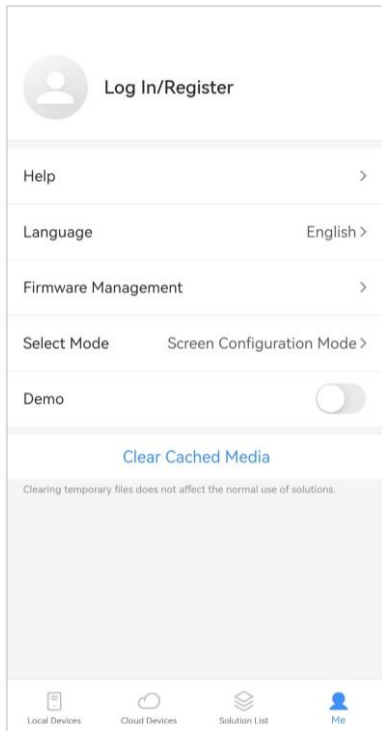


Figura 3-14 Modo de configuración de pantalla



Procedimiento operativo


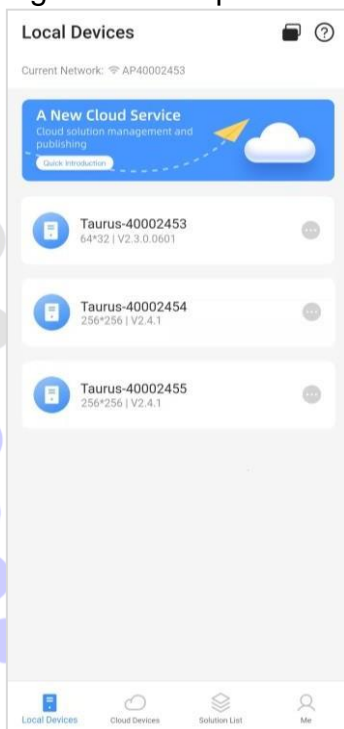
Paso 1 En la página **Local Devices** (Dispositivos locales), toque en  la parte superior derecha.

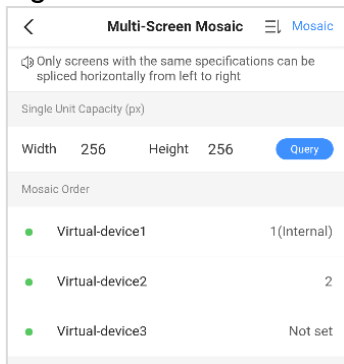
Figura 3-15 Dispositivos locales



Paso 2 Ingrese una resolución cargada por una unidad y toque **Query** (Consulta) para buscar pantallas.

Se mostrarán los dispositivos en línea y los dispositivos sin conexión con órdenes de mosaico que coincidan con su consulta.

Figura 3-16 Mosaico multipantalla




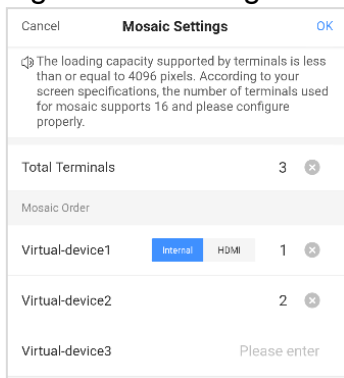
Paso 3 (Opcional) Toque  para ordenar los dispositivos con orden de mosaico por orden de mosaico ascendente. Paso 4: Toque **Mosaic** (Mosaico) para acceder a la página **Mosaic Settings** (Configuración de mosaico).

Figura 3-17 Configuración del mosaico




Paso 5 Establezca el número de pantallas utilizadas para el mosaico.

El número de pantallas no puede ser mayor que el entero del techo del valor de "ancho de fuente de video / ancho de capacidad de carga de un dispositivo".

Paso 6 Establecer el orden del mosaico.

Paso 7 Configure la fuente de video de la primera pantalla en la fuente interna o HDMI.

Paso 8 (Opcional) Toque  para eliminar el número de secuencia de una pantalla, y esta pantalla no se usará para el mosaico.

Paso 9 toca **OK** (Aceptar).

3.2.3 Control de dispositivos

Escenarios

Los usuarios pueden controlar de forma remota las pantallas en tiempo real o según lo programado y configurar la sincronización de tiempo para los dispositivos.

Prerrequisitos

El dispositivo correspondiente está conectado.

Procedimiento operativo

Paso 1 En la página **Local devices** (Dispositivos locales), toque el nombre del dispositivo para acceder a la página **Device management** (Administración de dispositivos), como se muestra en la Figura 3-18 .

Puede arrastrar un módulo de función para cambiar su posición.

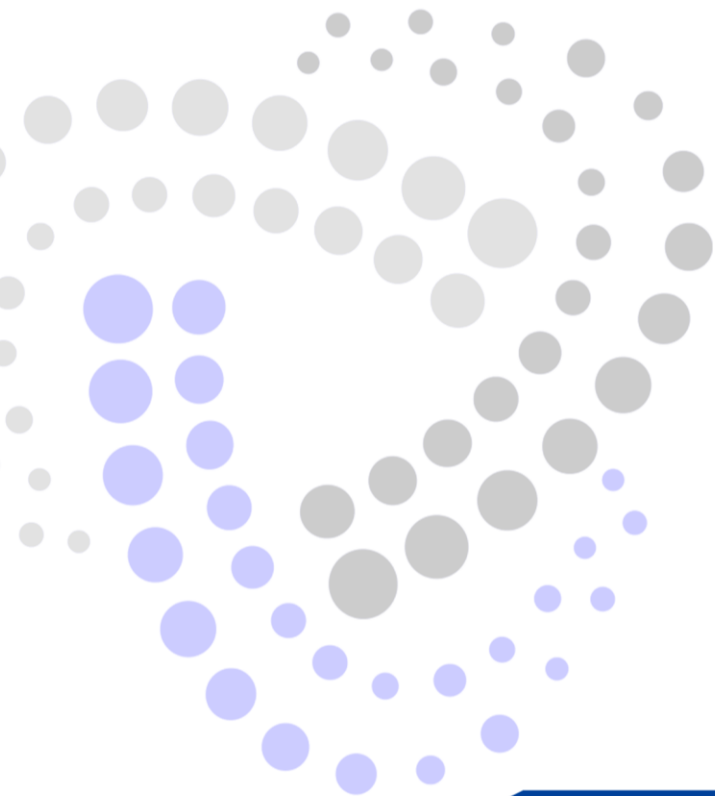
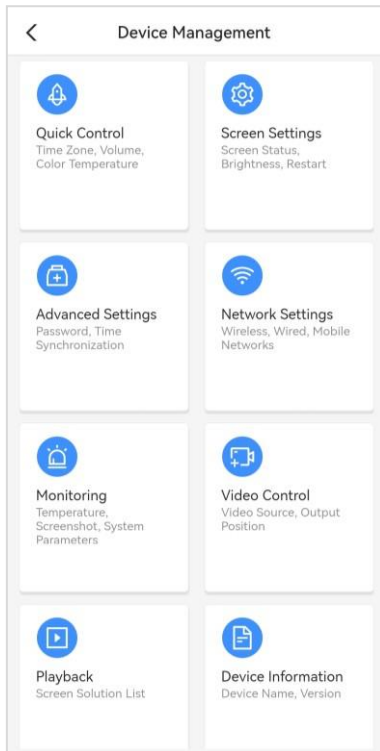


Figura 3-18 Administración de dispositivos



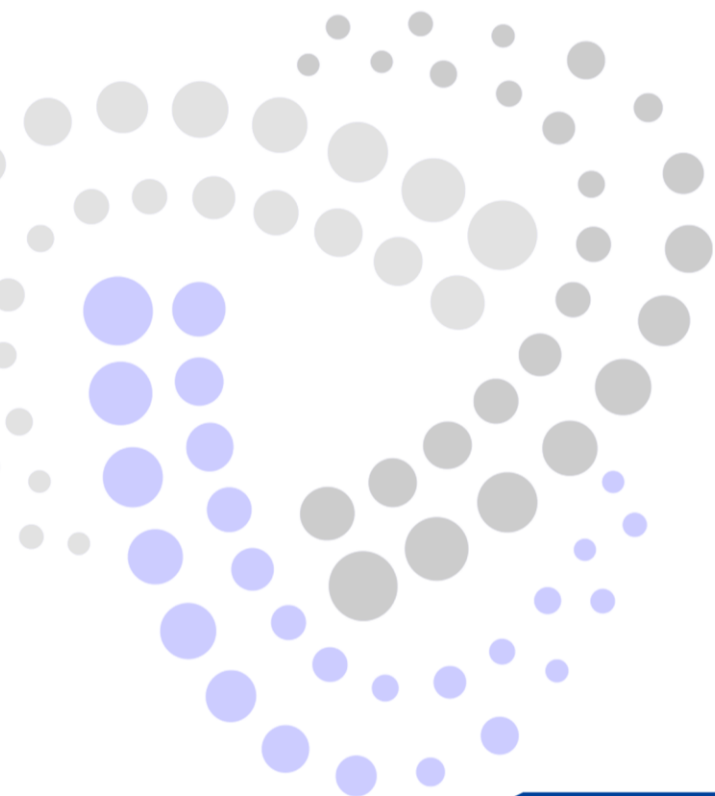
Paso 2: Toque un icono de función para acceder a su página de funciones.

La descripción de cada función se muestra en la [Tabla 3-1](#).

Tabla 3-1 Descripción de la función

Menú	Submenú	Descripción
Control rápido	Zona horaria	Permite establecer la zona horaria UTC.
	Hora	Muestra la hora correspondiente de la zona horaria establecida.
	Ajustar volumen	Le permite arrastrar el control deslizante o tocar los botones subir y bajar el volumen para ajustar el volumen.
	Temperatura de color	Le permite establecer la temperatura de color de la pantalla. Las temperaturas de color incluyen blanco frío, blanco estándar y blanco neutro.
Configuración de pantalla	Control de estado de pantalla	Permite establecer manualmente el estado de la pantalla y las reglas para el control del estado de la pantalla.
	Control de brillo	Le permite configurar manualmente el brillo de la pantalla y las reglas para el ajuste inteligente del brillo.
	Reinicio programado	Le permite programar reinicios de dispositivos.

Configuración avanzada	Contraseña	<p>Le permite cambiar la contraseña de conexión del dispositivo local.</p> <p>El nombre de usuario predeterminado es "admin" y la contraseña predeterminada es "123456". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada.</p>
	Sincronización de tiempo	<p>Permite establecer reglas para la sincronización de la hora del dispositivo.</p> <p>Para permitir que diferentes dispositivos reproduzcan el mismo contenido de forma sincrónica, se requiere sincronización horaria.</p>
	Funciones avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> • Reproducción sincrónica: permite activar o desactivar la función de reproducción sincrónica. Cuando la función está activada, se puede habilitar la reproducción sincrónica si se sincroniza la hora de diferentes dispositivos y todos los dispositivos reproducen el mismo contenido.



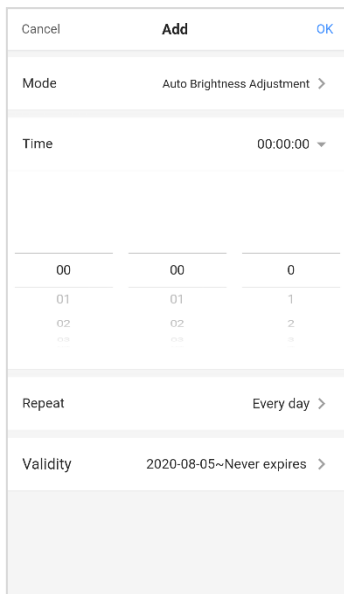
Menú	Submenú	Descripción
		<ul style="list-style-type: none"> • Resolución: le permite establecer la resolución del dispositivo. • Reiniciar: permite reiniciar el dispositivo. • Borrar todos los medios: le permite borrar todos los medios almacenados en el dispositivo. • Restaurar configuración de fábrica: le permite restablecer el dispositivo a la configuración de fábrica.
Configuración de red	Configuración de red inalámbrica	<p>Le permite establecer el SSID y la contraseña para el punto de acceso Wi-Fi y establecer el modo Wi-Fi Sta. del dispositivo.</p> <p>Cuando el dispositivo esté conectado a través de un enrutador externo, active el modo Di-Fi Sta., toque el nombre de la red Di-Fi del enrutador externo y luego ingrese la contraseña de jaredí-Fi.</p>
	Configuración de red cableada	<p>Permite activar o desactivar DHCP.</p> <p>Cuando el dispositivo esté conectado a través de un cable Ethernet, apague DHCP y establezca una dirección IP estática y otra información relevante.</p>
	Configuración de datos móviles	<p>Le permite activar o desactivar la red de datos móviles.</p> <p>Si el dispositivo está instalado con un módulo 4G, encienda la red móvil cuando el dispositivo esté conectado a través de datos móviles. A continuación, la información del transportista se muestra en la página.</p>
Monitorización	Brillo ambiental	Muestra el brillo ambiental. Esto solo está disponible cuando se conecta un sensor de luz al dispositivo.
	Temperatura	Muestra la temperatura de la tarjeta receptora.
	Captura de pantalla de reproducción	Le permite capturar una captura de pantalla durante la reproducción.
	Parámetros del sistema	Muestra el uso de la CPU, la memoria disponible y el almacenamiento externo.
	Parámetros de tiempo	Muestra la zona horaria y la hora del dispositivo.

Control de vídeo	-	<p>Le permite controlar el modo de entrada de vídeo, la fuente de vídeo, el zoom de pantalla completa y la posición de desplazamiento. (En los modelos de la Tauro, solo se admiten los T6, TB4, TB6 y TB8).</p> <p>Significados de los valores de Mode (Modo):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manual: Le permite cambiar instantáneamente entre el modo síncrono y el modo asíncrono. • Cronometrado: le permite cambiar entre el modo síncrono y el modo asíncrono según lo programado. • HDMI preferido: La fuente HDMI es preferida para reproducir vídeos en modo síncrono.
Reproducción	-	Le permite iniciar o pausar la reproducción de soluciones y eliminar soluciones.
Información del dispositivo	-	<ul style="list-style-type: none"> • Establezca el nombre del dispositivo y la dirección de registro, así como la información de la versión del sistema, la versión de FPGA y la versión de subprograma del dispositivo. • Obtenga el registro de reproducción, el registro de ejecución y el registro de ejecución 4G del dispositivo.

Paso 3 Haga lo siguiente según sea necesario.

- Vaya a **Screen Settings** (Configuración de pantalla) > **Brightness Control** (Control de brillo). Durante la configuración de ajuste de brillo inteligente, establezca parámetros de ajuste de brillo automático si está seleccionado **Auto Brightness Adjustment** (Ajuste automático de brillo). Dentro del rango de tiempo establecido, el brillo de la pantalla cambia automáticamente de acuerdo con la tabla de parámetros de ajuste de brillo automático.

Figura 3-19 Reglas de ajuste automático de brillo



Cancel Add OK

Mode Auto Brightness Adjustment >

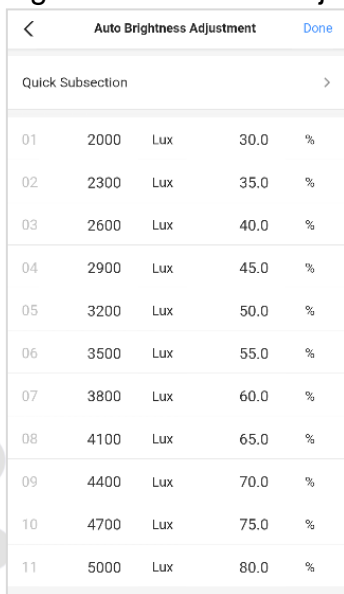
Time 00:00:00 ▾

00	00	0
01	01	1
02	02	2

Repeat Every day >

Validity 2020-08-05~Never expires >

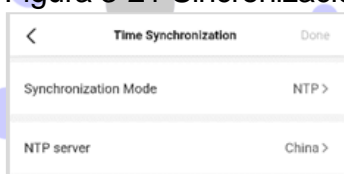
Figura 3-20 Tabla de ajuste automático de brillo



01	2000	Lux	30.0	%
02	2300	Lux	35.0	%
03	2600	Lux	40.0	%
04	2900	Lux	45.0	%
05	3200	Lux	50.0	%
06	3500	Lux	55.0	%
07	3800	Lux	60.0	%
08	4100	Lux	65.0	%
09	4400	Lux	70.0	%
10	4700	Lux	75.0	%
11	5000	Lux	80.0	%

- Vaya a **Advanced Settings** (Configuración avanzada) > **Time Synchronozation** (Sincronización de hora). Seleccione un modo de sincronización de tiempo y configure los parámetros relevantes, luego toque **Done** (Listo).
 - Sincronización de tiempo NTP: Seleccione un servidor NTP como referencia de tiempo. Puede agregar servidores personalizados.

Figura 3-21 Sincronización de tiempo NTP



< Time Synchronization Done

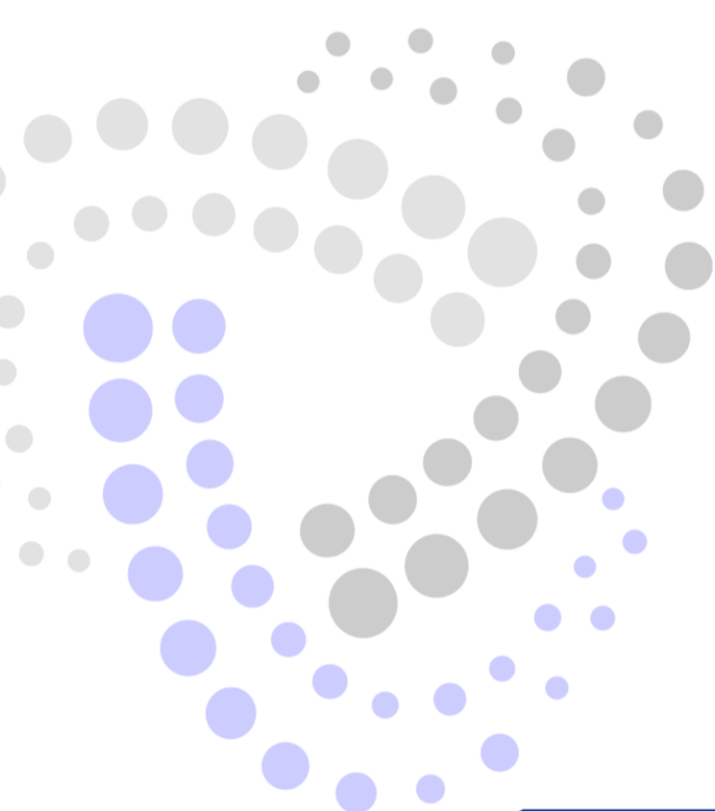
Synchronization Mode NTP >

NTP server China >

- Sincronización de tiempo de RF: Establezca un ID de grupo y establezca el dispositivo actual como el dispositivo maestro o un dispositivo esclavo. Para sincronizar la hora del dispositivo maestro con un servidor NTP, habilite la **Auto Time Synchronization** (Sincronización automática de hora) y establezca un servidor NTP.

Figura 3-22 Sincronización de tiempo de RF

<	Time Synchronization	Done
Synchronization Mode	RF >	
Group ID	Please enter	
Device Type	Master Device >	
Auto Time Synchronization	<input checked="" type="checkbox"/>	
NTP server	China >	



4 Dispositivos en la nube

Escenarios

Vea dispositivos en la nube y vincule rápidamente dispositivos locales a la nube con ViPlex Handy.

Prerrequisitos

El teléfono está conectado a Internet

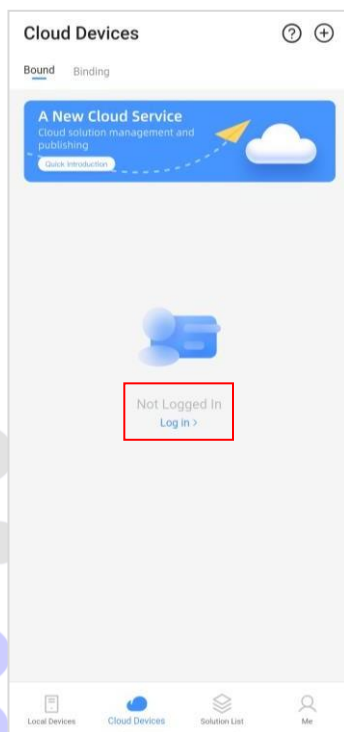
Procedimiento operativo

Paso 1 Abra ViPlex Handy

Paso 2 Toque **Cloud Devices** (Dispositivos en la nube).

- Si no ha iniciado sesión en la plataforma en la nube de VNNOX. Vaya al [paso 3](#).
- Si ha iniciado sesión en la plataforma en la nube de VNNOX. Vaya al [paso 4](#).

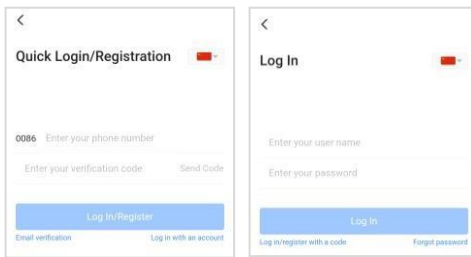
Figura 4-1 Dispositivos en la nube (sin sesión iniciada)



Paso 3 Siga las instrucciones en pantalla para iniciar sesión en la plataforma en la nube de VNNOX.

Puede registrar una cuenta o iniciar sesión en VNNOX a través de su número de teléfono o dirección de correo electrónico o usar su nombre de usuario y contraseña para la autenticación y el inicio de sesión.

Figura 4-2 Registro/inicio de sesión



Paso 4 En la parte superior derecha, toque ⊕ y seleccione un dispositivo.

La página **Enlazar a la nube** solo muestra los dispositivos locales conectados correctamente antes y puede seleccionar varios dispositivos simultáneamente.

Figura 4-3 Inicio de sesión en VNNOX

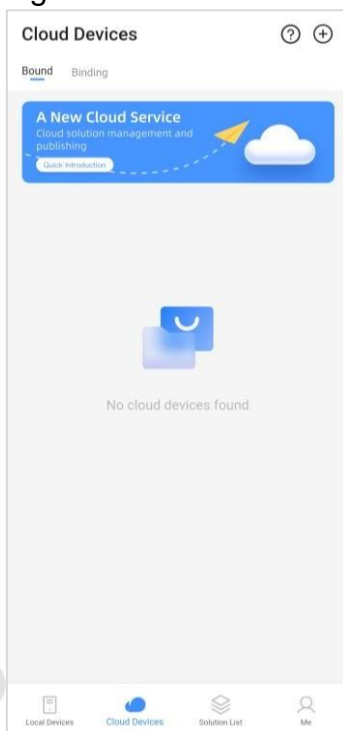
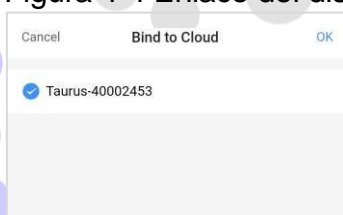


Figura 4-4 Enlace del dispositivo a la nube



Paso 5: Toque **OK** (Aceptar) para vincular el dispositivo a la nube.

El dispositivo local se enlaza rápidamente a la plataforma en la nube VNNOX.

Paso 6 Ver dispositivos en la nube.

- Enlazado: Dispositivos que están enlazados a la nube.
- Enlace: dispositivos que aún no están vinculados a la nube después de completar

las operaciones de enlace de dispositivos a la nube.

Para solucionar problemas, consulte [7.4](#) ¿Cómo enlazar un dispositivo a la nube?

Figura 4-5 Dispositivos en la nube (enlazados a la nube)

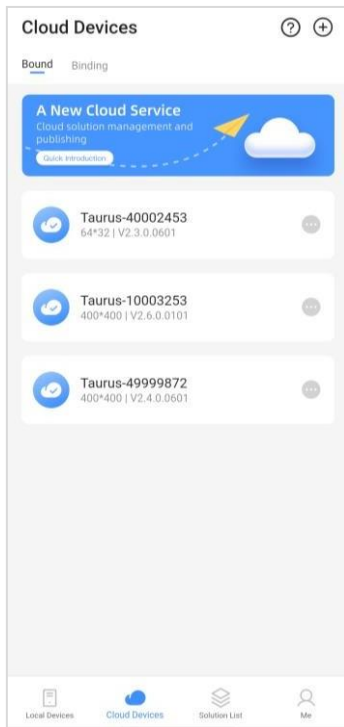
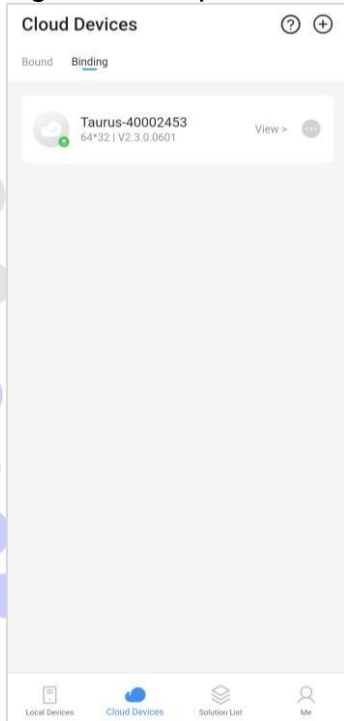


Figura 4-6 Dispositivos en la nube (estar enlazados a la nube)



5 Gestión de soluciones

5.1 Soluciones locales

5.1. 1 Soluciones de edición

Notas:

Para editar, publicar y reproducir soluciones normalmente, complete la siguiente configuración en iOS 11.0 o posterior con anticipación.

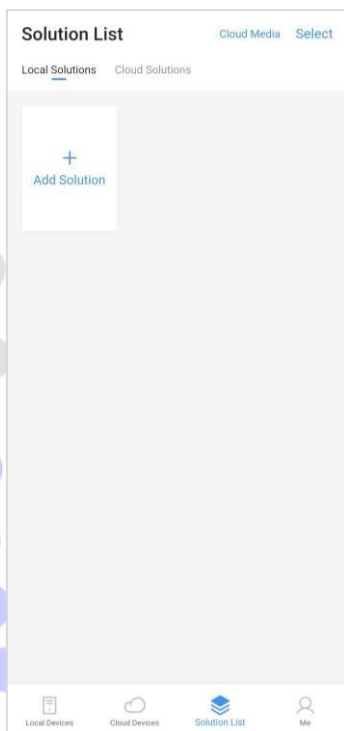
- Fotos: **Configuración > fotos > descargar y mantener originales**
 - Cámara: Configuración > **formatos de > de cámara > más compatibles**
-

Procedimiento operativo

Paso 1 En la página Local Solutions (Lista de soluciones), seleccione la pestaña Soluciones locales.

Paso 2: Toca **+** para agregar una solución.

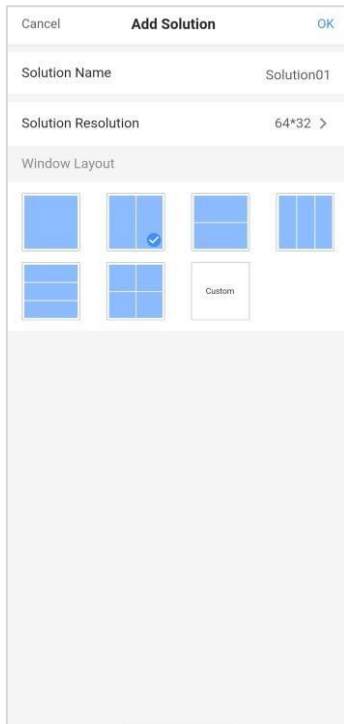
Figura 5-1 Soluciones locales



Paso 3 Establezca un nombre y una resolución para la solución. Elija una plantilla y toque **OK** (Aceptar).

Puede seleccionar un diseño de Ventana predeterminado o personalizar un diseño de ventana.

Figura 5-2 Adición de una solución



Paso 4 (Opcional) Toque **Window Settings** (Configuración de la ventana) para ajustar el diseño de la ventana.

Figura 5-3 Edición de soluciones

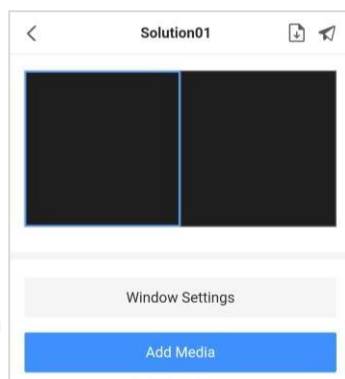
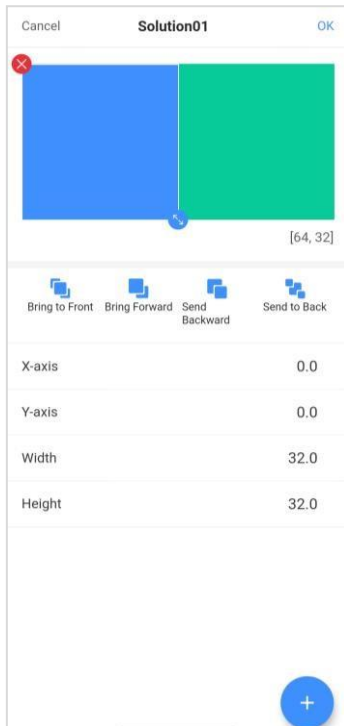


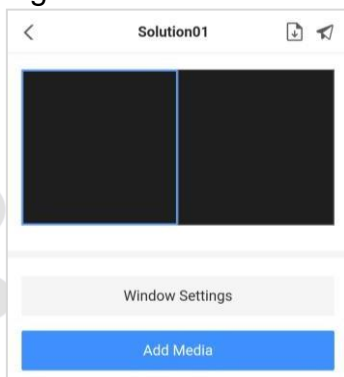
Figura 5-4 Diseño de la solución



Paso 5: Toque en cualquier lugar de un área del diseño de la solución para editar el área.

Como se muestra en [la Figura 5-5](#), la solución tiene dos ventanas. Si desea editar el de la izquierda, toque en cualquier lugar del área izquierda.

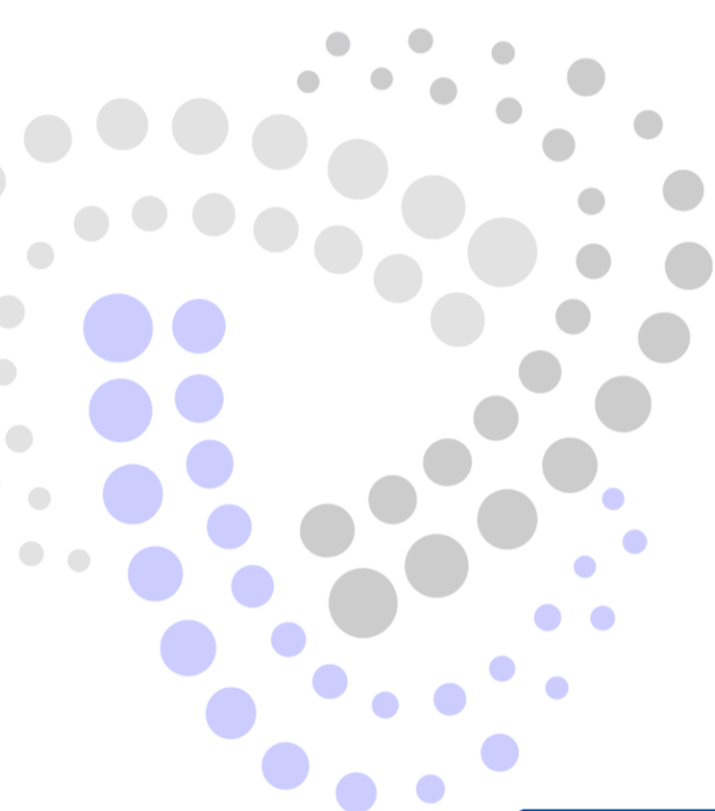
Figura 5-5 Edición de soluciones



Paso 6: Toque **Add Media** (Agregar medios) para agregar medios. Los tipos de medios compatibles con Viles Handy se muestran en [la Tabla 5-1](#).

Tabla 5-1 Tipos de medios

Menú	Descripción
Medios en la nube	<p>Le permite agregar imágenes y videos desde la biblioteca multimedia en la nube.</p> <p>Prerrequisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El teléfono está conectado a Internet. • Ha iniciado sesión en la plataforma en la nube VNNOX con Viles Handy.
Imagen	<p>Permite añadir imágenes y establecer sus propiedades, duraciones de reproducción y efectos de transición.</p> <p>Añadir imágenes por</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tomar fotos • Elegir de su álbum de teléfono <p>Formatos compatibles:</p>

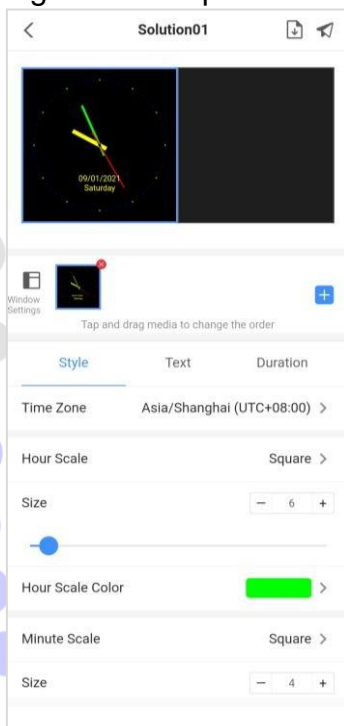


Menú	Descripción
	JPEG, BMP, GIF, PNG, WEBP
Vídeo	Le permite agregar videos y configurar sus efectos de reproducción. Formatos soportados: MPEG-1/2, MPEG-4, H.264/AVC, MVC, Google VP8, H.263, VC-1, Motilón JPEG
GIF	Permite añadir imágenes GIF animadas.
Mensaje de texto	Permite agregar texto de una línea o de varias líneas, establecer las propiedades del texto, la duración y el efecto de la reproducción y obtener una vista previa del texto.
Reloj analógico	Le permite agregar widgets de reloj analógico y establecer sus estilos, texto y duraciones de reproducción.
Reloj digital	Le permite agregar widgets de reloj digital y establecer sus estilos, texto y duraciones de reproducción.
Tiempo	Le permite agregar widgets meteorológicos y establecer sus estilos, texto y duraciones de reproducción.

Paso 7 Establecer propiedades de medios.

Las propiedades de los diferentes tipos de medios varían. La [figura 5-6](#) muestra las propiedades de un reloj analógico.

Figura 5-6 Propiedades de un reloj analógico



Paso 8 (Opcional) Toque para + continuar agregando medios al área seleccionada.


Se pueden agregar varios elementos multimedia simultáneamente. Los elementos multimedia se reproducen en orden de adelante hacia atrás. Puede arrastrar un elemento multimedia para cambiar su orden de reproducción.

Paso 9 (Opcional) Toque **x** en la parte superior derecha de un ícono de medios para eliminar los medios.


Paso 10 Si la solución contiene:

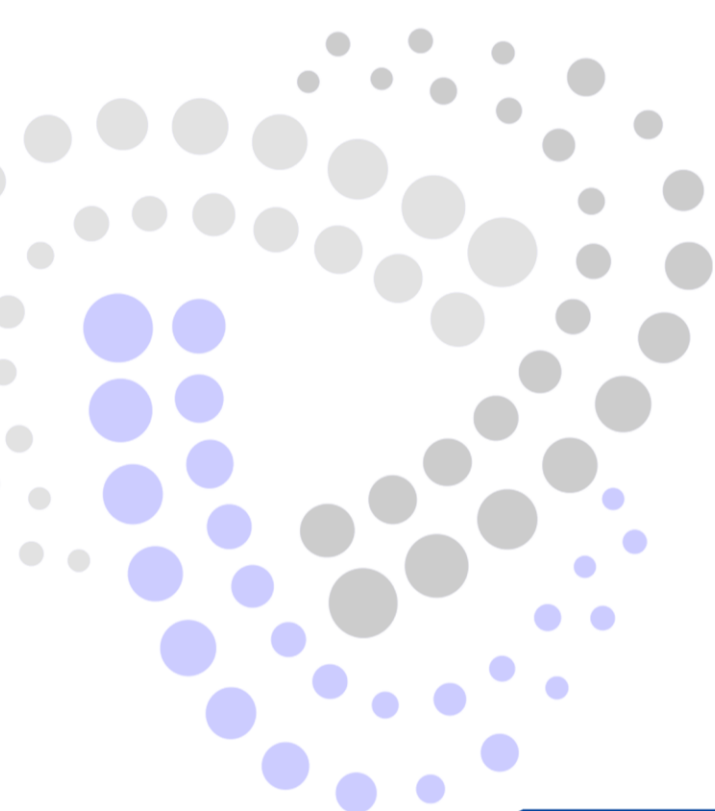
- Varias áreas, repita [los pasos 5](#) a [9](#) para editar todas las áreas de la solución.
- Un área, vaya al [Paso 11](#).

Paso 11 Una vez finalmente la edición de la solución, haga lo siguiente según sea necesario.

- Toque  para guardar la solución.

Si la solución contiene medios en la nube, al guardar la solución se descargarán los medios en la nube en el almacenamiento local. (Los medios descargados antes no se volverán a descargar y el teléfono debe estar conectado a Internet)

Pulsa , selecciona uno o más dispositivos y, a continuación, pulsa **Publicar**. Los dispositivos se refieren solo a los dispositivos locales conectados.




5.1.2 Soluciones de publicación

Prerrequisitos

El dispositivo correspondiente está conectado.

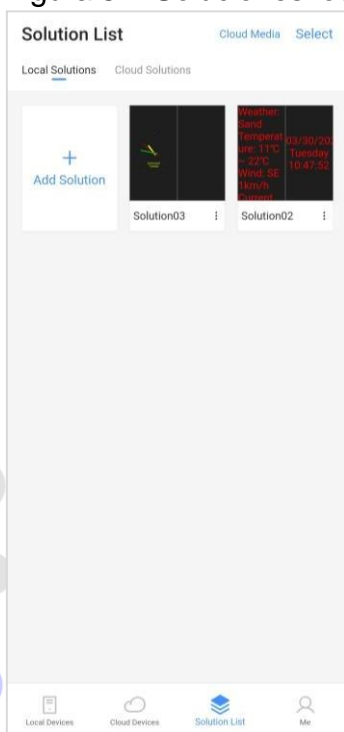
Información relacionada

Una vez finalizada la edición de la solución, pulse  para publicar la solución. Para obtener más información, consulte [5.1.1 Soluciones de edición](#). En otras situaciones, haga lo siguiente para publicar una solución.

Procedimiento operativo

Step 1 En la página **Solution List** (Lista de soluciones), seleccione la ficha **Local Solutions** (Soluciones locales).

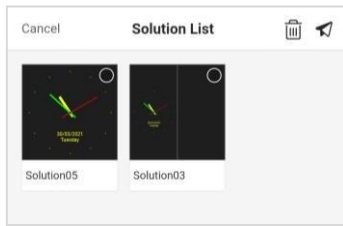
Figura 5-7 Soluciones locales




Paso 2 Toca **Seleccionar**.

Paso 3 Seleccione la solución que se publicará.

Figura 5-8 Lista de soluciones



Paso 4: Toque , seleccione uno o más dispositivos locales y luego toque **Publish** (Publicar).

Si no hay suficiente espacio en disco en el dispositivo, el software le recordará que el espacio en disco es insuficiente y le indicará que borre todos los medios del disco. Las soluciones no se pueden publicar si no se borran los medios.

Figura 5-9 Publicación de soluciones



5.2 Carga de soluciones en la nube


Escenarios

Cargue soluciones locales en la nube para cumplir con una variedad de requisitos de la aplicación.

Prerrequisitos

- Su teléfono está conectado a Internet.
- Ha iniciado sesión en la plataforma en la nube VNNOX en Viles Handy.
- Su cuenta de VNNOX tiene permiso para crear/editar soluciones.

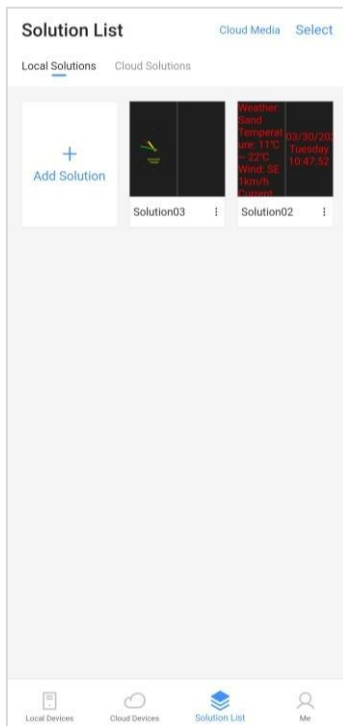
Información relacionada

Después de editar una solución, puede tocar  y seleccionar **Save & Upload to Cloud** (Guardar y cargar en la nube) para cargar directamente la solución en la nube. Para obtener más información, consulte [5.1.1 Edición de soluciones](#). Para otras situaciones, haga lo siguiente para cargar soluciones en la nube.

Procedimiento operativo

Paso 1 En la página **Solution List** (Lista de soluciones), seleccione la pestaña **Local Solutions** (Soluciones locales).

Figura 5-10 Soluciones locales



Paso 2 En la parte inferior derecha de una solución, toque y seleccione **Upload to Cloud** (Cargar en la nube).

Si no ha iniciado sesión en la plataforma en la nube de VNNOX, siga las instrucciones en pantalla para iniciar sesión.

Paso 3 Vea el progreso de carga de la solución de acuerdo con la barra de progreso.

Cuando se muestra **Done** (Listo), la solución se carga correctamente y se muestra en Soluciones en la **nube**.

5.3 Soluciones en la nube

Escenarios

Ver, eliminar y publicar soluciones en la nube. Las soluciones en la nube se refieren a las soluciones de VNNOX Standard.

Prerrequisitos

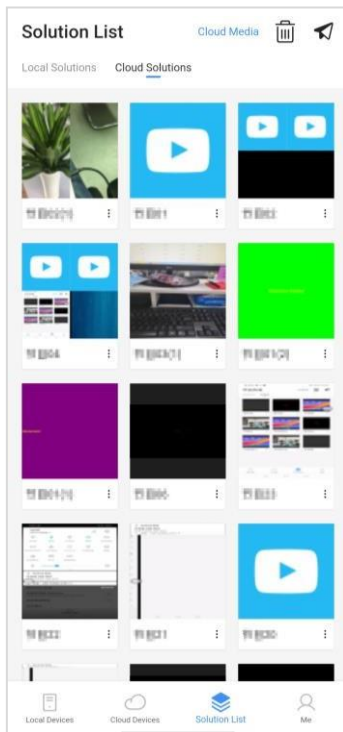
- Su teléfono está conectado a Internet.
- Ha iniciado sesión en la plataforma en la nube VNNOX en ViPlex Handy.
- Su cuenta de VNNOX tiene permiso para administrar soluciones.

Procedimiento operativo


Paso 1 En la página **Solution List** (Lista de soluciones), seleccione la pestaña **Cloud Solutions** (Soluciones en la nube).

Paso 2 Ver soluciones en la nube.


Figura 5-11 Lista de soluciones



Paso 3 Publicar soluciones.

1. En la parte inferior derecha de una solución, pulsa y selecciona **Publish** (Publicar).
2. Seleccione uno o más dispositivos en la nube y toque **Publish** (Publicar).
3. Pulse  para ver el estado de publicación de la solución en la nube.

Paso 4 Eliminar soluciones.

1. Seleccione  y seleccione la(s) solución(es) para eliminar.
2. Seleccione **Delete** (Eliminar).
3. Seleccione **OK** (Aceptar).

5.3 Biblioteca multimedia en la nube

Escenarios

Cargue imágenes y vídeos en la biblioteca multimedia en la nube y vea y elimine las imágenes y los vídeos. La biblioteca multimedia en la nube hace referencia a los contenidos multimedia de VNNOX Standard.

Prerrequisitos

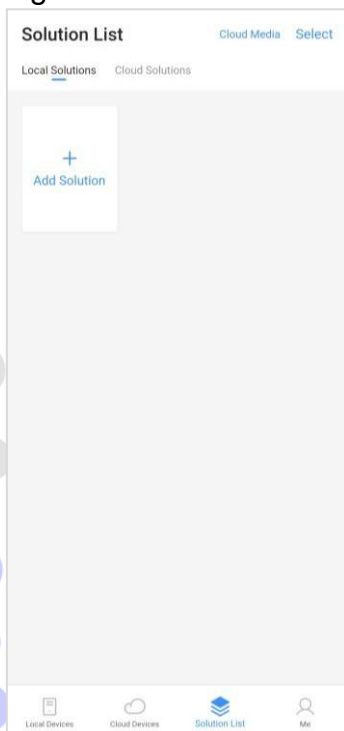
- Su teléfono está conectado a Internet.
- Ha iniciado sesión en la plataforma en la nube VNNOX en Viles Handy.
- Su cuenta de VNNOX tiene permiso relacionado con la biblioteca multimedia.

Procedimiento operativo

Paso 1 En la página **Solution List** (Lista de soluciones), toque **Cloud Media** (Medios en la nube) en la parte superior derecha.

Se muestra la página **Cloud Media Library** (Biblioteca multimedia en la nube).

Figura 5-12 Lista de soluciones



Paso 2 Haga lo siguiente según sea necesario.



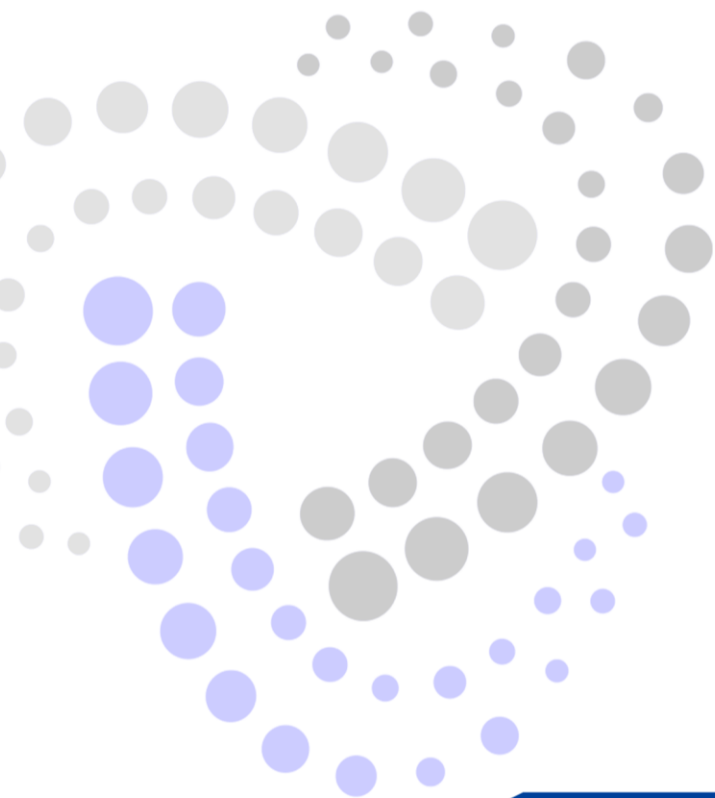
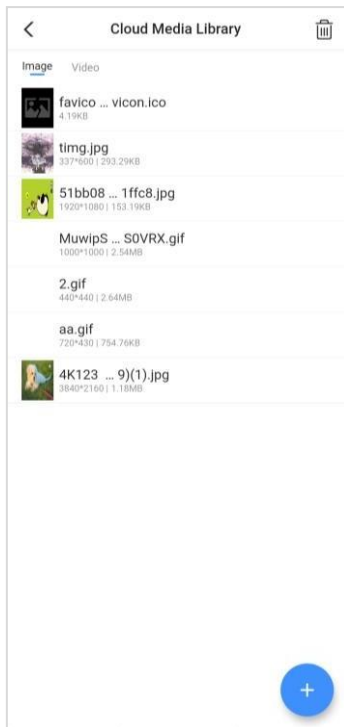
- Ve a las imágenes y los vídeos en la biblioteca multimedia en la nube.
- Toque  para cargar imágenes y videos locales en la biblioteca multimedia en la nube.
- Toque  para eliminar las imágenes y videos en la biblioteca multimedia en la nube.

Figura 5-13 Biblioteca multimedia en la nube



6 Me (Yo)

Menú	Descripción
Iniciar sesión/Registrarse	<p>Le permite iniciar sesión en la plataforma en la nube de VNNOX.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registre una cuenta o inicie sesión en VNNOX a través de su número de teléfono o dirección de correo electrónico. • Utilice su nombre de usuario y contraseña para la autenticación y el inicio de sesión. Nota: Los nodos japonés y Australia no permiten que los subas usuarios inicien sesión en VNNOX plataforma en la nube. Como resultado, los sus usuarios de los dos nodos no pueden acceder dispositivos en la nube, soluciones en la nube y biblioteca multimedia en la nube y no puede cargar soluciones en la nube.
Ayuda	Muestra la versión del software, la información de derechos de autor, la dirección de correo electrónico y proporciona acceso al manual del usuario. También puede dar su opinión aquí.
Idioma	Permite cambiar el idioma de la aplicación.
Gestión de firmware	Le permite descargar paquetes de actualización de firmware para actualizar el firmware de los dispositivos locales. Para obtener más información, consulte 7.3 ¿Cómo actualizar la versión de firmware de un dispositivo?
Seleccionar modo	<p>Le permite establecer el modo de la aplicación. De forma predeterminada, el modo de usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo de usuario: Diseñado principalmente para usuarios comunes. • Modo de configuración de pantalla: Diseñado principalmente para ingenieros de soporte técnico. Además de las funciones admitidas en el modo de usuario, el modo de configuración de pantalla también admite las funciones Screen Configuration (Configuración de pantalla) y Mosaic (mosaico) que requieren conocimiento y experiencia profesional.
Demo	<p>Le permite activar o desactivar el modo de demostración.</p> <p>Activar el modo de demostración le permite acceder a todas las funciones sin necesidad de conectarse a un dispositivo.</p>

7 FAQ (Preguntas Frecuentes)

7.1 ¿Cómo comprobar la versión de Viles Handy?

Paso 1 Ve a **Me** (Yo) > **Help** (Ayuda).

Paso 2 Vea la versión de Viles Handy.

7.2 ¿Cómo comprobar la versión de firmware de un dispositivo?

Paso 1 Conéctese a un dispositivo local.

Para obtener operaciones detalladas, consulte [3 dispositivos locales](#).

Paso 2: En la página **Local Devices** (Dispositivos locales), toque el nombre del dispositivo para acceder a la página **Device Managment** (Administración de dispositivos).

Paso 3 Toca **Device Information** (Información del dispositivo).

Paso 4 Vea la versión de software y la versión de subprograma del dispositivo.

7.3 ¿Cómo actualizar la versión de firmware de un dispositivo?

Estrategia

- Si la versión de firmware de un dispositivo es anterior a V2.3.0, debe actualizarse a V2.3.0 antes de actualizarse a la versión más reciente.
- Si el firmware Versión de a dispositivo es V2.3.0 o más tarde, enlatar ser Actualizado directamente Para el último Versión.

Nota:

- Si un dispositivo anterior a V1.2.8 está conectado a Viles Handy, se mostrará un mensaje que dice que la versión del firmware es demasiado antigua y le indicará que actualice el firmware del dispositivo. Si decide no actualizar el firmware, no podrá seguir utilizando Viles Handy.
-

Procedimiento operativo

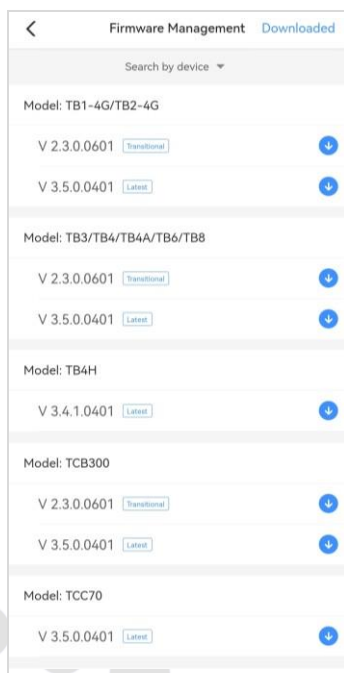
Paso 1 Abra Viles Handy.

Paso 2 Elija **Me (Yo) > Firmware Management** (Administración de firmware) para acceder a la página **Firmware Management** (Administración de firmware).



Paso 3: Conecte su teléfono a una red Di-Fi con acceso a Internet o active los datos móviles. Viles Handy muestra automáticamente los paquetes de actualización de firmware de diferentes modelos de dispositivos, como se muestra en la [Figura 7-1](#).

Si el paquete de actualización de software de empresa requerido se ha descargado antes, vaya al [Paso 5](#).

Figura 7-1 Administración del firmware



Paso 4 Realice cualquiera de las siguientes acciones para descargar el paquete de actualización de firmware requerido.

- Toque el botón de descarga  junto al paquete de actualización requerido.
- Toca **Search by device** (Buscar por dispositivo), selecciona el dispositivo de destino y toca Aceptar para filtrar rápidamente los paquetes de actualización del dispositivo y, a continuación, pulsa junto a un paquete  de actualización.


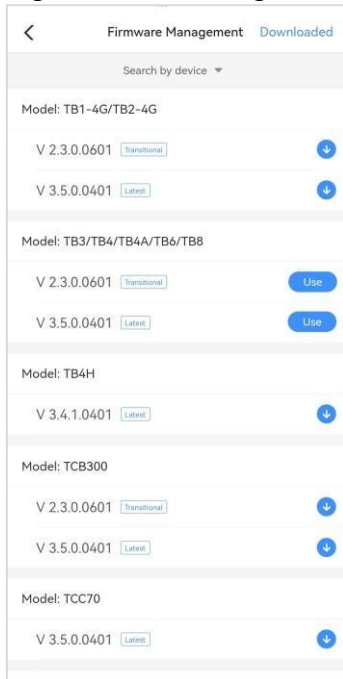
Una vez completada la descarga, se convierte en  un botón **Use** (Usar), como se muestra en [la Figura 7-2](#). Puede tocar Descargado en la parte superior derecha de la página para eliminar los paquetes de actualización descargados.

Figura 7-2 Descarga completada



Paso 5: Toque **Use** (Usar) junto al paquete de actualización de la versión de destino para enviar el paquete al dispositivo de destino.

- Si ha filtrado el paquete de actualización requerido, el dispositivo de destino se conectará automáticamente después de tocar **Use** (Usar).
- Si no ha filtrado los paquetes de actualización, los dispositivos conectados recientemente se mostrarán después de pulsar **Use** (Usar). Seleccione el dispositivo de destino y toque **Update** (Actualizar).
- Si la conexión del dispositivo falla o no se encuentra ningún dispositivo, conecta manualmente el teléfono al punto de acceso Di-Fi del dispositivo de destino y, a continuación, pulsa **Use** (Usar).

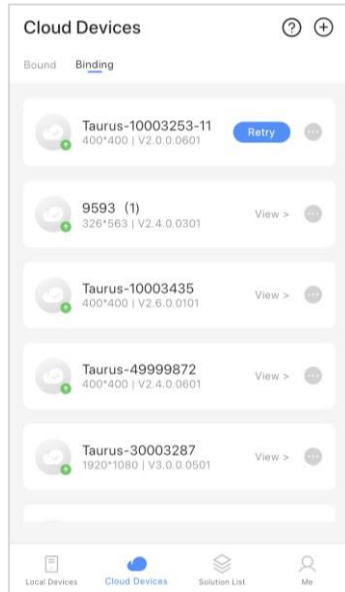
Después de que el paquete de firmware se envíe correctamente, el dispositivo se actualizará y reiniciará automáticamente. A continuación, vuelva a conectarse al dispositivo en **Dispositivos locales**.

7.4 ¿Cómo enlazar un dispositivo a la nube?

Descripción del problema

Después de completar la operación de enlazar un dispositivo a la nube, no está enlazado a la nube y se muestra en la página de enlace, como se muestra en la [Figura 7-3](#).

Figura 7-3 Enlace



Posibles causas

- El dispositivo no está conectado a Internet.
- El dispositivo y el teléfono no están en la misma LAN. (Esto es necesario cuando la versión del sistema del dispositivo es anterior a V2.3.0.)
- El dispositivo ya está vinculado a la nube.

Remedios

- ✦ **Escenario 1: La versión del sistema del dispositivo es anterior a V2.3.0 y aparece un botón Reintentar junto al dispositivo nombrado sobre la página de enlace.**

Notas:

- Método A: Consulte 7.3 ¿Cómo actualizar la versión de firmware de un dispositivo? para actualizar el sistema del dispositivo a la versión más reciente e inténtelo de nuevo.
- Método B: Consulte los [pasos 1 a 2](#).

Paso 1 Compruebe si el dispositivo está conectado a Internet.

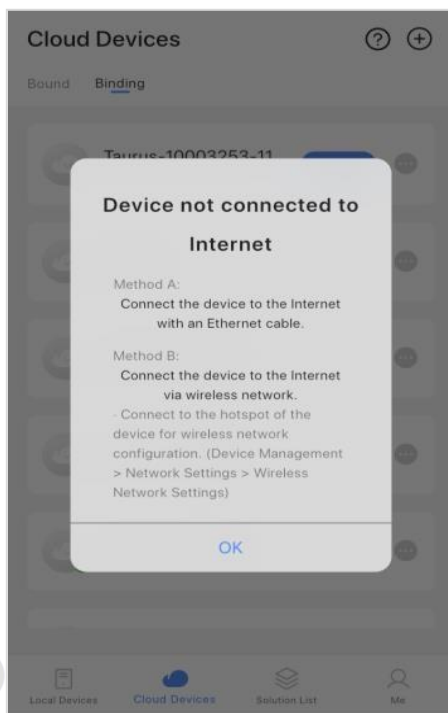
- Si el dispositivo tiene acceso a Internet, vaya al [Paso 2](#).
- Si el dispositivo no tiene acceso a Internet, conéctelo a Internet y luego verifique si está vinculado a la nube.
 - Si el dispositivo se enlaza correctamente a la nube, no se requerirá ninguna otra acción.

- Si el dispositivo no está enlazado a la nube, vaya al Paso 2.

Paso 2 Verifique si el dispositivo y el teléfono están en la misma LAN.

- Si están en la misma LAN, toque **Retry** (Reintentar).
 - Si no están en la misma LAN, conecte el dispositivo y el teléfono a la misma Internet y toque **Retry** (Reintentar).
- ✦ **Escenario 2: La versión del sistema del dispositivo es V2.3.0 o posterior y aparece un botón Reintentar junto al nombre del dispositivo en la página Enlace.**

Paso 1 toca **View** (Ver).



Paso 2 Siga las instrucciones en pantalla para conectar el dispositivo a Internet.

Escenario 3: Error al enlazar a la nube se muestra debajo del nombre del dispositivo en la página Enlace.

Paso 1 Compruebe si el dispositivo ya está enlazado a la nube.

- Si el dispositivo ya está enlazado a la nube, no se requerirá ninguna otra acción.
- Si el dispositivo no está enlazado a la nube, vaya al [paso 2](#).

Paso 2 En la página **Enlace**, elimine el dispositivo.

Paso 3 Repita las operaciones de enlazar un dispositivo a la nube.

Para las operaciones de enlace de un dispositivo a la nube, consulte los pasos relevantes en [3 dispositivos locales](#) y [4 dispositivos en la nube](#).